**دانشگاه علوم پزشکی کرمان**

**مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی**

**واحد توانمندسازی اعضای هیات علمی**

**عنوان برنامه توانمندسازی آموزشی ویژه اعضای هیات علمی:**

**مهارت ارتباطی ابلاغ خبر ناگوار**

**مقدمه:** رساندن خبر ناگوار به بیمار یک رویداد رایج برای تیم پزشکان و پرستاران است. این وظیفه دشوار مستلزم صبوری و برخورداری از مهارت های ارتباطی است و باید همراه با همدلی باشد. راه های مختلفی برای رساندن خبر ناگوار به صورت موفقیت آمیز و با استفاده از تکنیک های ارتباطی بیمار محور وجود دارد. در این آموزه به این روش ها پرداخته می شود.

**هدف:**

شما با مطالعه این محتوا می توانید:

* خبر ناگوار در محیط بالینی را با ذکر یک مثال تعریف نمایید.
* اهمیت برخورداری کادر درمانی مراقبتی از مهارت ابلاغ خبرناگوار به بیمار و خانواده را با ذکر یک تجربه بالینی شرح دهید.
* مراحل گفتن خبر بد بر اساس مدل اسپایکز را به صورت عملی (ایفای نقش) در یک جلسه آموزشی درون بخشی اجرا نمایید.
* مراحل افشای خبر ناگوار بر اساس مدل Back to CC را با مراحل افشای خبر ناگوار بر اساس رویکرد BREAKS بر اساس یک سناریوی بالینی مقایسه نمایید.

**محتوای دوره:** این آموزه شامل یک محتوای مولتی مدیا به مدت 42 دقیقه به همراه پادکست صوتی آن است.

**تکلیف دوره:** با استفاده از محتوای آموزش داده شده، لطفا به سناریو زیر پاسخ داده و پاسخ خود از تاریخ 1400/3/17 لغایت 1400/3/23 به آدرس ایمیل [zmshakiba7@gmail.com](mailto:zmshakiba7@gmail.com) ارسال فرمایید.

|  |
| --- |
| سناریو:  بیماری را به اورژانس آورده اند همراهان بشما می گویند که ناگهان به حال اغما افتاده است. درمعاینه متوجه می شوید که بیمار فوت شده است. با همراهان هیجان زده چه می کنید. |